

Visto il d.l. 25/03/2020 n. 19 recante misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19

Visto il d.l. 16/05/2020 n. 33 recante ulteriori misure urgenti per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19

Visto il DPCM del 17/05/2020

Vista l'ordinanza del Presidente della Giunta Regionale Veneto n. 48 del 17/05/2020

Viste le linee guida per la riapertura delle attività Economiche e Produttive approvate dalla Conferenza delle Regioni in data 16/05/2020

Vista l'ordinanza del Presidente della Regione Veneto n.50 del 23/05/2020 nonché l'Allegato n.1 riportante le linee guida per la riapertura delle Attività economiche e produttive redatto dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome il 22/05/2020

L'albergo Hotel Residence Mara allo scopo di fornire una adeguata informazione sulle misure di prevenzione disposte dalla Regione Veneto relativamente all'attività delle strutture ricettive alberghiere porta a conoscenza degli utenti le seguenti linee guida:

- predisporre una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità.
- potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- garantire il rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro in tutte le aree comuni e favorire la differenziazione dei percorsi all'interno delle strutture, con particolare attenzione alle zone di ingresso e uscita. Si suggerisce, a tal proposito, di affiggere dei cartelli informativi e/o di delimitare gli spazi (ad esempio, con adesivi da attaccare sul pavimento, palline, nastri segna-percorso, ecc.).
- il distanziamento interpersonale non si applica ai membri dello stesso gruppo familiare o conviventi, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggetti al distanziamento interpersonale
- la postazione dedicata alla reception e alla cassa può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche e gestione delle prenotazioni online, con sistemi automatizzati di check-in e check-out ove possibile.
- l'addetto al servizio di ricevimento deve provvedere, alla fine di ogni turno di lavoro, alla pulizia del piano di lavoro e delle attrezzature utilizzate.
- gli ospiti devono sempre indossare la mascherina nelle aree comuni, mentre il personale dipendente è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre quando in presenza dei clienti e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro.
- garantire un'ampia disponibilità e accessibilità a sistemi per l'igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche in varie postazioni all'interno della struttura, promuovendone l'utilizzo frequente da parte dei clienti e del personale dipendente.
- ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite, dovrà essere disinfettato prima e dopo di ogni utilizzo.
- l'utilizzo degli ascensori dev'essere tale da consentire il rispetto della distanza interpersonale, pur con la mascherina, prevedendo eventuali deroghe in caso di componenti dello stesso nucleo familiare/gruppo di viaggiatori.

- garantire la frequente pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti e locali, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte e finestre, ecc.).
- per quanto riguarda il microclima, è fondamentale verificare le caratteristiche di aerazione dei locali e degli impianti di ventilazione e la successiva messa in atto in condizioni di mantenimento di adeguati ricambi e qualità dell'aria indoor. Per un idoneo microclima è necessario:
 - garantire periodicamente l'aerazione naturale nell'arco della giornata in tutti gli ambienti dotati di aperture verso l'esterno, dove sono presenti postazioni di lavoro, personale interno o utenti esterni (comprese le aule di udienza ed i locali openspace), evitando correnti d'aria o freddo/caldo eccessivo durante il ricambio naturale dell'aria;
 - aumentare la frequenza della manutenzione / sostituzione dei pacchi filtranti dell'aria in ingresso (eventualmente anche adottando pacchi filtranti più efficienti);
 - in relazione al punto esterno di espulsione dell'aria, assicurarsi che permangano condizioni impiantistiche tali da non determinare l'insorgere di inconvenienti igienico sanitari nella distanza fra i punti di espulsione ed i punti di aspirazione
 - attivare l'ingresso e l'estrazione dell'aria almeno un'ora prima e fino ad una dopo l'accesso da parte del pubblico;
 - nel caso di locali di servizio privi di finestre quali archivi, spogliatoi, servizi igienici, ecc., ma dotati di ventilatori/estrattori meccanici, questi devono essere mantenuti in funzione almeno per l'intero orario di lavoro;
 - per quanto riguarda gli ambienti di collegamento fra i vari locali dell'edificio (ad esempio corridoi, zone di transito o attesa), normalmente dotati di minore ventilazione o privi di ventilazione dedicata, andrà posta particolare attenzione al fine di evitare lo stazionamento e l'assembramento di persone, adottando misure organizzative affinché gli stessi ambienti siano impegnati solo per il transito o pause di breve durata;
 - negli edifici dotati di specifici impianti di ventilazione con apporto di aria esterna, tramite ventilazione meccanica controllata, eliminare totalmente la funzione di ricircolo dell'aria;
 - relativamente agli impianti di riscaldamento/raffrescamento che fanno uso di pompe di calore, fancoil, o termoconvettori, qualora non sia possibile garantire la corretta climatizzazione degli ambienti tenendo fermi gli impianti, pulire in base alle indicazioni fornite dal produttore, ad impianto fermo, i filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati.
 - le prese e le griglie di ventilazione devono essere pulite con panni puliti in microfibra inumiditi con acqua e sapone, oppure con alcool etilico al 75%;
 - evitare di utilizzare e spruzzare prodotti per la pulizia detergenti/disinfettanti spray direttamente sui filtri per non inalare sostanze inquinanti, durante il funzionamento.

L'albergo Hotel Residence Mara informa i fruitori del servizio alberghiero che sono state adottate tutte le misure necessarie al fine di garantire la sicurezza degli utenti dell'albergo adeguando le strutture e le attrezzature, alla normativa Covid-19.

Si avvisa inoltre che qualunque violazione ovvero il mancato rispetto da parte degli utenti delle disposizioni sopra evidenziate ed in particolare di quelle indicate nell'ordinanza del Presidente della Giunta Regionale del Veneto n. 50 del 22/05/2020 relativamente all'obbligo di indossare la mascherina nelle aree comuni nonché all'obbligo del distanziamento interpersonale di almeno 1 metro in tutte le aree comuni evitando assembramenti, non potrà comportare alcuna responsabilità in capo al gestore dell'albergo, al legale rappresentante e agli organi di amministrazione dello stesso nonché ai propri dipendenti ed alle aziende che gestiscono in appalto i servizi in hotel.

L'utente dichiara di aver preso visione e di aver compreso esaurientemente i divieti e gli obblighi derivanti dalla normativa di cui al DPCM 17/05/2020, dall'Ordinanza Regione Veneto 22/05/2020 n. 50 e di accettare i vincoli e le condizioni che ne derivano impegnandosi a rispettare gli obblighi e assumendosi, al contempo, la responsabilità personale in caso di violazione o mancato rispetto delle stesse ai sensi della vigente normativa civile e penale nonché le conseguenti sanzioni.